

ALGEMENE VOORWAARDEN MR. A.M. DE JONG

Artikel 1 - Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage bij mr. A.M. de Jong aan de Molensingel 16 te Bovenkarspel. Deze algemene voorwaarden zijn opgenomen op de website: juristenmediator.nl. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Mr. A.M. de Jong: de eenmanszaak mr. A.M. de Jong, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75452162;
- Opdrachtgever: de wederpartij van mr. A.M. de Jong bij een Overeenkomst;
- Overeenkomst: de tussen opdrachtgever en mr. A.M. de Jong gesloten overeenkomst;
- Partijen: mr. A.M. de Jong en Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden / dienstverlening door of namens mr. A.M. de Jong, ongeacht of deze dienstverlening wordt verricht in de hoedanigheid van jurist, mediator, HR specialist, coach of anderszins.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten / Overeenkomsten, daaronder begrepen de precontractuele fase en iedere vervolg-, gewijzigde of aanvullende opdracht die aan mr. A.M. de Jong wordt gegeven.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met mr. A.M. de Jong voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een of meerdere de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
6. Als deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de bepalingen als opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 3- Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van mr. A.M. de Jong zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch geaccordeerde opdrachtbevestiging door mr. A.M. de Jong retour is ontvangen. Het staat mr. A.M. de Jong vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestiging zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals verschotten en verzend- en administratiekosten. Prijzen genoemd in de aanbiedingen, offertes of opdrachtbevestiging gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Als de aanvaarding van een aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging op (ondergeschikte) punten afwijkt van het aanbod van mr. A.M. de Jong is zij daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig de afwijkingen tot stand.
4. Een samengestelde aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging verplicht mr. A.M. de Jong niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4- Uitvoering van de Overeenkomst

1. De met mr. A.M. de Jong gesloten Overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Mr. A.M. de Jong is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen als naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, naar de maatstaven van dat moment, mag worden verlangd. Bij mediation werkzaamheden worden de regels van het Mediationreglement voor de

MfN- registermediator en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator in acht genomen. Het mediationreglement en de Gedragsregels zijn opgenomen op de website: juristenmediator.

2. De advisering / werkzaamheden van mr. A.M. de Jong ziet nimmer op de fiscale aspecten van enig handelen of nalaten. Mr. A.M. de Jong geeft géén fiscaal advies en neemt fiscale aspecten niet mee in haar advisering / dienstverlening.

3. Mr. A.M. de Jong zal bij het inschakelen van een derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de selectie van de derde(n) met de Opdrachtgever bespreken. Voor eventuele tekortkoming van deze derde(n) is mr. A.M. de Jong niet aansprakelijk. De inschakeling van derden geschiedt steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens, bescheiden en informatie die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en aan mr. A.M. de Jong worden verstrekt. Opdrachtgever informeert mr. A.M. de Jong onverwijld over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, bescheiden en informatie.

5. Mr. A.M. de Jong is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor mr. A.M. de Jong kenbaar behoorde te zijn.

6. Opdrachtgever vrijwaart mr. A.M. de Jong voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

7. Als door mr. A.M. de Jong of door ingeschakelde derde(n) in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever de kosten van de locatie en de benodigde faciliteiten.

9. Als in de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever mr. A.M. de Jong schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 – Honorarium

1. Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. Het honorarium zal worden berekend volgens het uurtarief van mr. A.M. de Jong of het uurtarief van ingeschakelde derden. Mr. A.M. de Jong is gerechtigd een voorschot voor (verdere) werkzaamheden te vragen.

2. Bij het sluiten van een Overeenkomst met mr. A.M. de Jong aanvaardt Opdrachtgever dat mr. A.M. de Jong haar tarieven kan wijzigen. Bovendien mag mr. A.M. de Jong een vast honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan mr. A.M. de Jong dat in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

3. Mr. A.M. de Jong zal het voornemen tot verhoging van een honorarium en/of tarieven aan de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Daarbij wordt vermeld de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden als een honorarium of uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge wet- of regelgeving.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van mr. A.M. de Jong is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.

2. Mr. A.M. de Jong is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Opdrachtgever.

3. Mr. A.M. de Jong is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade,

gederfde winst / - inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie etc.) bij de Opdrachtgever door welke oorzaak ook ontstaan.

4. De uitvoering van de Overeenkomst door mr. A.M. de Jong geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de Overeenkomst geen rechten ontlenen. Als Opdrachtgever de inhoud van de verrichtte werkzaamheden door mr. A.M. de Jong aan derden verstrekt, is de Opdrachtgever jegens mr. A.M. de Jong gehouden die derde(n) er op te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De derde is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mr. A.M. de Jong niet gerechtigd van de inhoud van de werkzaamheden gebruik te maken. Als de toestemming wordt gegeven, is de derde(n) aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

Artikel 7- Betalingsvoorwaarden

1. Mr. A.M. de Jong declareert op een regelmatige basis, waarbij een betalingstermijn van veertien dagen geldt. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (consument) of de handelsrente (bij handelstransacties) verschuldigd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/ of klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

2. Als de Overeenkomst wordt aangegaan door twee opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

3. Als de Opdrachtgever na het verstrijken van de termijn de factuur niet of niet volledig heeft betaald, zal mr. A.M. de Jong een aanmaning sturen, waarin Opdrachtgever een termijn van 14 dagen na de dag van aanmaning wordt gegeven om de vordering alsnog volledig te betalen. Als de Opdrachtgever binnen de voornoemde (tweede) betalingstermijn de vordering niet of niet volledig heeft betaald zijn incassokosten verschuldigd. Als de Opdrachtgever een consument is, worden incassokosten in rekening gebracht conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten. Als de Opdrachtgever een rechtspersoon of natuurlijk persoon is die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf wordt in afwijking van het voorgaande de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten in rekening gebracht, althans een bedrag conform Rapport Voorwerk II.

4. Bij niet of niet tijdige betaling van facturen, ongeacht of deze op de onderhanden werkzaamheden betrekking hebben, heeft mr. A.M. de Jong het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Dit laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever om de nog niet betaalde – en de nog te verzenden facturen tijdig te voldoen. Mr. A.M. de Jong is gerechtigd het door Opdrachtgever betaalde voorschot te verrekenen met niet betaalde facturen in de betrokken of andere zaken.

Artikel 8 - Klachten

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden of over de facturen dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 14 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan mr. A.M. de Jong.

2. Klachten over mediation werkzaamheden dienen eerst aan mr. A.M. de Jong kenbaar te worden gemaakt. Als de klacht daarna niet tussen partijen kan worden opgelost, kan de Opdrachtgever volgens de klachtenregeling voor de MfN-registermediator een klacht indienen bij de Stichting Kwaliteit Mediators. De klachtenregeling is opgenomen op de website: juristenmediator.nl. Als dit niet tot een oplossing leidt kan de Opdrachtgever de klacht voorleggen aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.

Artikel 9 – Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Beiden partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. Als de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door mr. A.M. de Jong, zal zij in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Als de overdracht van de werkzaamheden voor mr. A.M. de Jong extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Mr. A.M. de Jong is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de

Overeenkomst te ontbinden, als: Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de Overeenkomst mr. A.M. de Jong ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Als er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

4. Mr. A.M. de Jong is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

5. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mr. A.M. de Jong op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als mr. A.M. de Jong de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

6. Mr. A.M. de Jong behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart mr. A.M. de Jong voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

2. Als Opdrachtgever aan mr. A.M. de Jong informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever mr. A.M. de Jong voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.

3. Opdrachtgever vrijwaart mr. A.M. de Jong voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan mr. A.M. de Jong onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

4. Opdrachtgever vrijwaart mr. A.M. de Jong voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van mr. A.M. de Jong ten behoeve van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever vrijwaart mr. A.M. de Jong tevens voor aanspraken van derden waarbij mr. A.M. de Jong als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

Artikel 11 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen): ziekte van mr. A.M. de Jong of van de door haar ingeschakelde derden / zwangerschaps- en bevallingsverlof van mr. A.M. de Jong / een situatie zoals opgenomen in de Wet arbeid en Zorg van toepassing is op mr. A.M. de Jong / alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop mr. A.M. de Jong geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor mr. A.M. de Jong niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Mr. A.M. de Jong heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover mr. A.M. de Jong ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd om het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op een van de partijen een wettelijke - of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of als een partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In afwijking op het eerste lid is mr. A.M. de Jong gerechtigd, als zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, om de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn.
3. Als mr. A.M. de Jong op grond van een wettelijke - of beroepspllicht, gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, en zij zich niet kan beroepen op het bepaalde in dit artikel, dan is mr. A.M. de Jong niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt mr. A.M. de Jong zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Alle door mr. A.M. de Jong opgestelde documenten, zoals adviezen, (model)overeenkomsten etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mr. A.M. de Jong worden veevoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Mr. A.M. de Jong behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens mr. A.M. de Jong in verband met het verrichten van werkzaamheden door mr. A.M. de Jong in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is exclusief van toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en mr. A.M. de Jong. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.